BoldNet Mobile

Handleiding voor installateurs



DOC0051 EXTERN - V. 20230602

Inhoudsopgave

App downloaden	2
App configureren	3
Aanmelden	4
Aansluiting opzoeken	5
Aansluiting openen	7
Klantscherm	8
Menu	9
Aansluiting in test	10
Aansluiting uit test	11

App downloaden

- Open op uw telefoon en/of tablet de App Store of de Google Play Store.
- Vul in de zoekbalk 'Boldnet Mobile' in.
- Tik op de knop 'Download' of 'Installeer'.



App configureren

Na het opstarten van de BoldNet Mobile applicatie moet de app eerst gekoppeld worden aan onze server. Volg onderstaande stappen om de app te koppelen.

- Tik op 'CONFIG'.
- Vul bij 'Server Address' in: boldnet.alarmmeldnet.nl.
- Vul bij 'Server Name' in: Alarm Meldnet.
- Tik op 'ADD SERVER'.
- Tik linksboven op 'BACK'.

BoldNet Mobile	5 BACK BoldNet Serve
Login	Server Config
User Name:	Server Address:
	boldnet.alarmmeldnet.nl
Password:	Server Name:
	Alarm Meldnet
V1.0.14 LOG IN CONFIG	Configured Servers Configured Servers Configured Servers
	Other Settings
	Button Clicks

Inloggen

Uw inloggegevens heeft u van ons ontvangen via e-mail en/of sms. Alleen het wachtwoord is hoofdlettergevoelig. Volg onderstaande stappen om in te loggen.

- Vul bij 'User Name' uw gebruikersnaam in.
- Vul bij '**Password'** uw wachtwoord in.
- Vink onder '**Servers**' het selectievakje naast 'Alarm Meldnet' aan.
- Tik op 'LOG IN'.

	BoldNet	Mobile
Login		
User	Name:	
Geb	ruikersnaam	
Pass	vord:	
••••		
Sei	rvers	
\bigcirc	Alarm Melo	Inet
v1.0.14	LOG IN	CONFIG

Aansluiting opzoeken

In het startscherm kunt u aansluitingen opzoeken en ziet u onder 'Recent Customers' de laatst geopende aansluitingen staan. Het opzoeken van een aansluiting kan op drie manieren waarvan er twee voor u van belang zijn.

Zoeken op aansluitnummer

Vul het aansluitnummer in de zoekbalk onder 'Customer Search' in.

Zoeken op adres

- Tik naast 'Customer Search' op de knop '**TXID**'.
- Nu kan er gezocht worden op RLP/TXID, dit is voor u niet van toepassing.
- Tik naast 'RLP/TXID' op de knop 'ADDRESS'.
- Vul de straat (+ eventueel huisnummer) in de zoekbalk onder 'Address Search' in. Als u hier * invult, worden al uw aansluitingen getoond.



0	
5 васк D0002 - Alarm 🏢	MENU
RLP/TXID Search: ADDRESS	
Recent customers	
W999999 - Test object 3	Θ
SN99999 - Test object 2	Θ
RX0071 - BOSCH testaccou	Θ
BOMS199999 - Test object 1	Θ
BOMS199999 - Test object 1 Watchlist	0
BOMS199999 - Test object 1 Watchlist	0



De titel boven de zoekbalk (links naast de knop) geeft aan waar u op kunt zoeken. In onderstaande afbeelding is de titel 'Adress Search'.

Customer search = aansluitnummer RLP/TXID Search = niet van toepassing, Address search = adres (+ eventueel huisnummer)

0	
5 васк D0002 - Alarm 🏢	MENU
Address Search: CUSTOMER)
Q	
Include Deactivated	
Recent customers	
W99999 - Test object 3	Ø
SN99999 - Test object 2	Ø
RX0071 - BOSCH testaccou	Ø
BOMS199999 - Test object 1	Ø
Watchlist	

Aansluiting openen

Als u een aansluiting hebt opgezocht, wordt deze getoond onder 'Search Results'. Tik op de aansluiting om meer informatie te bekijken.

0 41112	
5 васк D0002 - Alarm 🏭	MENU
Customer Search: (3 TXID	
Q W99999	3
Search results	
W999999 - Test object 3	Ì
Recent customers	
W99999 - Test object 3	Ø
SN99999 - Test object 2	Ø
RX0071 - BOSCH testaccou	Ø
BOMS199999 - Test object 1	Ø

Klantscherm

In het klantscherm ziet u informatie m.b.t. het adres van de aansluiting, aangesloten systeem/systemen, en de status van de aansluiting.

5 ВАСК W9999	9 - Test 🏭 MENU
Address	
Test object 3	
Wilhelminasingel 2A Roermond, Limburg 60	<u>141 CH</u>
Systems	
1 - Alarm: Inbraa	ak, Brand, Overval
Panel Type	-
1 - SP2 / IP ONLY	05 / 99999
Contact Points	
Status	
Alarm	ОК
Monitoring	Active - 19/05/2021 12:37
Service	Full

Menu

Als u rechtsboven op 'Menu' tikt zal het menu geopend worden waar u o.a. ervoor kunt kiezen om een aansluiting in test te plaatsen en/of uit test te halen. Daarnaast vindt u in het menu diverse andere functies.

Switch account: zoekscherm om een andere aansluiting op te zoeken.

Contact List: waarschuwadressen.

Call List: hier staan bellijsten in vermeld als deze zijn aangemaakt. Als deze niet zijn aangemaakt, wordt de belvolgorde uit de Contact List gehanteerd.

Zone List: ingevoerde zonelijsten.

On/Off Test: hier kunt u de aansluiting in test zetten en/of uit test halen.

Activy Log: logboek. Hier kunt u de binnengekomen (alarm)meldingen zien.

Maintenance: niet van toepassing.

Log Out: als u hier op tikt logt u uit.

Tech Maintenance: niet van toepassing.



Aansluiting in test

Om een aansluiting in test te zetten tikt u in het menu op 'On/Off Test'.

Bij '**Hours**' en '**Minutes**' kunt u aangeven hoeveel uren en/of minuten u de aansluiting in test wilt plaatsen.

Bij '**Reason**' kunt u eventueel de reden van de test invullen. U kunt dit ook laten staan op 'On-test from BoldNet Mobile'.

U kunt ervoor kiezen om de hele aansluiting in test te zetten door het selectievakje naast 'Whole Customer' aan te vinken of alleen een gedeelte van de aansluiting door 'Selected Components' aan te vinken.

Met de optie '**Include related accounts**' zet u ook sub-aansluitingen in test.

0	
5 васк W99999 - Test object 3	MENU
New on-test entry	
Hours:	
Minutes:	
Reason:	
On-test from BoldNet Mobile	
• Whole Customer	
Selected Components	
Include related accounts	
O ADD ENTRY	

Volg onderstaande stappen om een aansluiting in test te plaatsen.

- Stel de testfase naar wens in.
- Tik op de knop '**ADD ENTRY**'; hierna zal een pop-up getoond worden met de vraag of u zeker weet dat u de aansluiting in test wilt zetten.
- Klik op '**ADD**'; hierna zal een pop-up getoond worden die aangeeft dat de aansluiting succesvol in test staat.

Aansluiting uit test

- Om een aansluiting uit test te halen tikt u in het menu op 'On/Off Test'.
- Bovenaan zult u een melding zien staan dat het systeem in test staat.
- Scroll omlaag tot u een melding met de titel 'Scheduled Outages' ziet staan.
- Tik rechts op het kruisje; hierna zal een pop-up getoond worden met de vraag of u zeker weet dat u de aansluiting uit test wilt halen.
- Tik op 'Delete'.

0 anns
5 BACK W999999 - Test object 3 III MENU
Reason:
On-test from BoldNet Mobile
• Whole Customer
Selected Components
C ADD ENTRY
Scheduled Outages (click to delete)
Oct 5 2021 09:54:00 to Oct 5 2021 12:54:59 On-test from BoldNet Mobile Entire Customer