


BoldNet NEO

Handleiding voor klanten



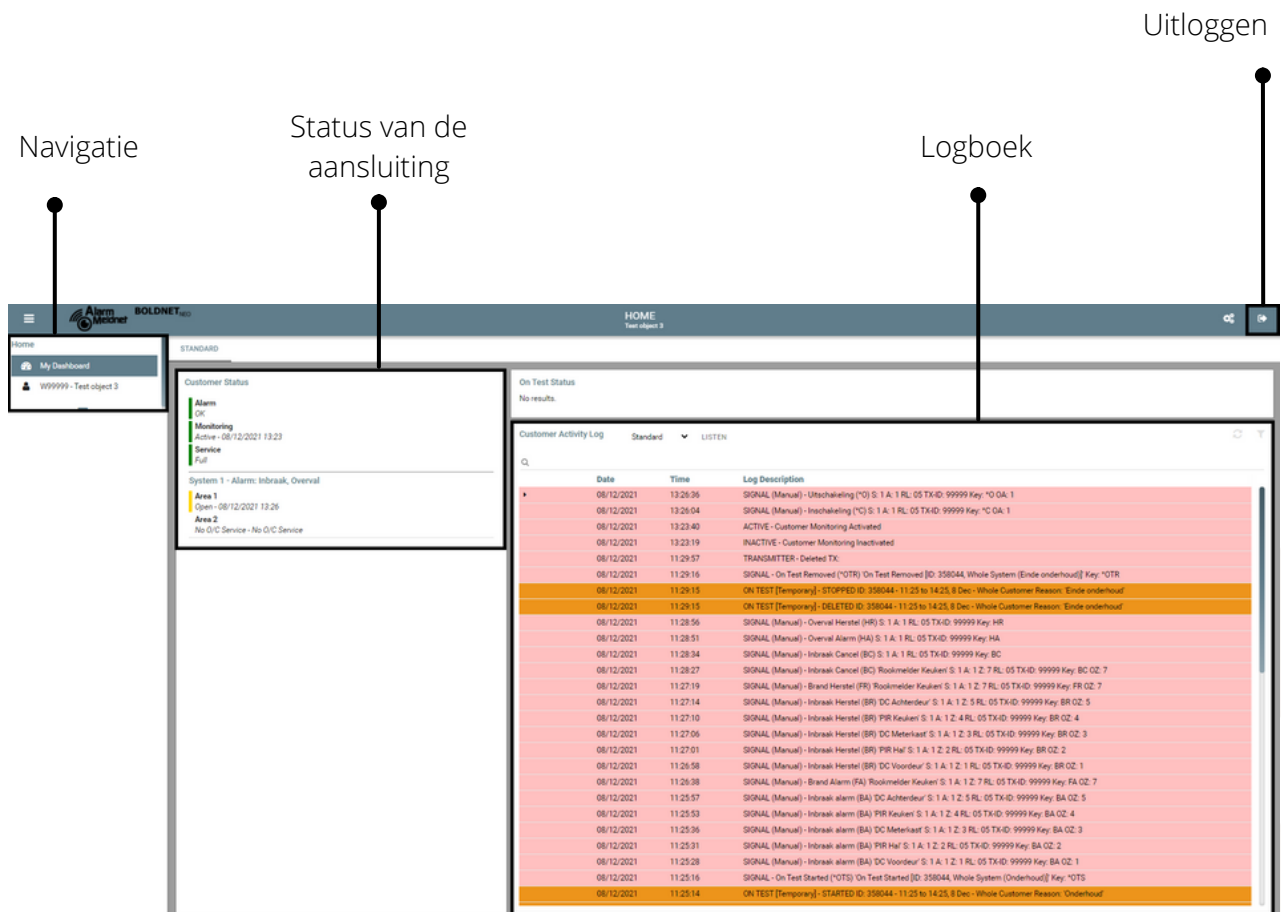
Inhoudsopgave

Startscherm	2
Adresgegevens bekijken	3
Sleutel- en pashouders bekijken	4
Schakelrooster(s) bekijken	5
Rooster bewakingsdienst bekijken	6
Logboek bekijken	7
Contact	8



Startscherm

Ga naar <https://boldnet.alarmmeldnet.nl> om in te loggen. Uw inloggegevens heeft u van ons ontvangen via e-mail en/of SMS. Na het inloggen ziet u onderstaand scherm.



Adresgegevens bekijken

Klik links in de navigatie op de aansluiting.

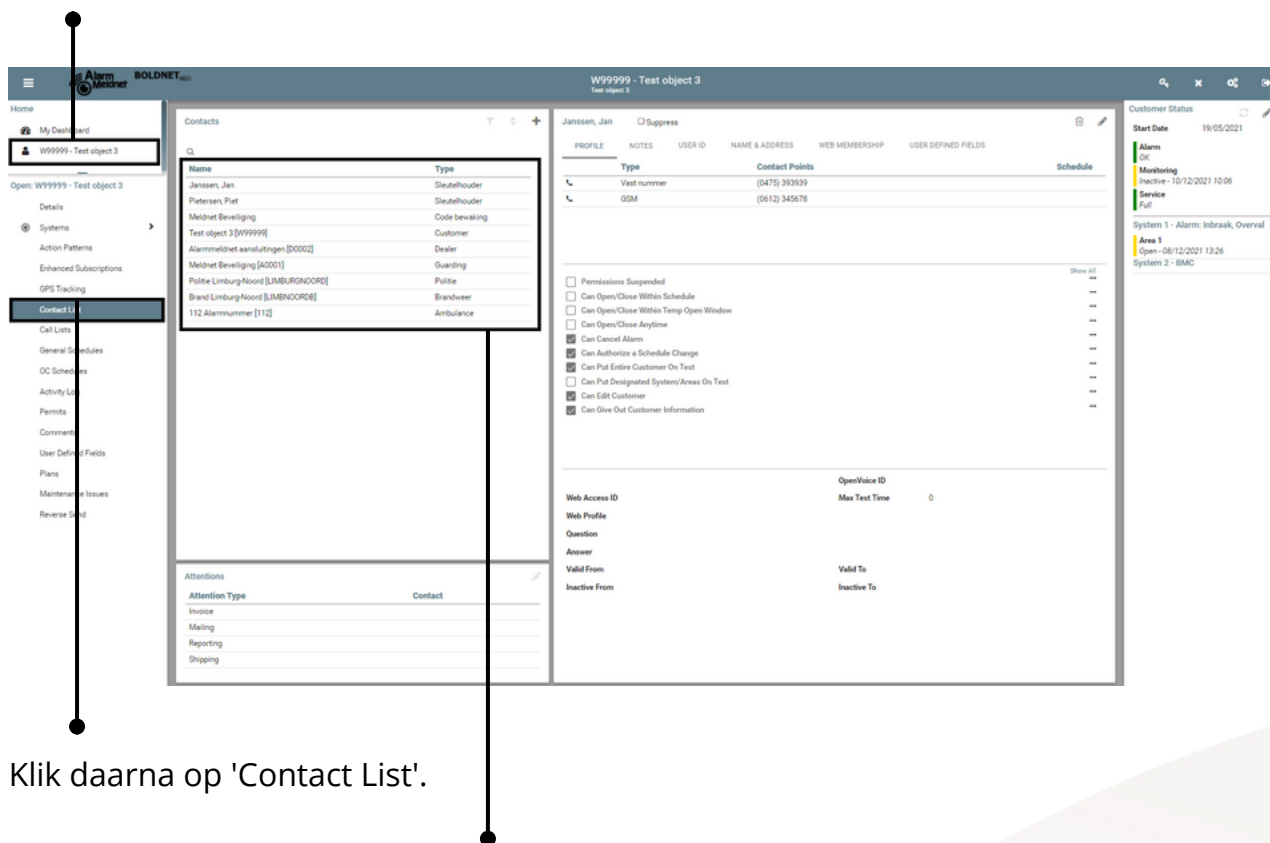
The screenshot shows the AlarmMeldnet interface. On the left, a navigation menu lists various options, with 'Details' highlighted. The main content area displays the 'Details' view for a customer, showing fields for Name, Type, Account Type, Related Type, Country, Language, Time Zone, and a map. A red box highlights the 'Details' link in the navigation menu. Another red box highlights the 'Details' tab in the main content area. A third red box highlights the 'Address' section in the 'Details' view, which includes fields for Name, Type, Account Type, Related Type, Country, Language, Time Zone, and a map showing the location in Limburg.

Klik daarna op 'Details'.

Vervolgens kunt u hier de adresgegevens bekijken.

Sleutel- en pashouders bekijken

Klik links in de navigatie op de aansluiting.



Klik daarna op 'Contact List'.

Vervolgens kunt u hier de sleutel- en pashouders bekijken. Onder 'Type' staat vermeld of het een sleutelhouder, pashouder, bewakingsdienst (= 'Guarding') of hulpdienst betreft.

Extra informatie

- Sleutelhouders zijn personen die door ons gebeld worden in geval van een (alarm)melding. Pashouders worden niet gebeld maar kunnen wel contact met ons opnemen om alarmen af te handelen, testfases aan te vragen, wijzigingen door te geven en informatie op te vragen.
- Bewakingsdiensten worden altijd twee keer in de lijst getoond.
- Het installatiebedrijf (= 'Dealer') wordt altijd in de lijst getoond maar wordt niet gebeld (tenzij anders opgegeven).
- De objectnaam (= 'Customer') wordt altijd in de lijst getoond, ongeacht of het object gebeld wordt of niet.

Schakelrooster(s) bekijken

Klik links in de navigatie op de aansluiting.

The screenshot shows the BOLDNET alarm monitoring software interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, My Dashboard, W99999 - Test object 3, Details, Systems, Action Patterns, Enhanced Subscriptions, GPS Tracking, Contact List, Call Lists, General Schedules, OC Schedules (highlighted), Activity Log, Permits, Comments, User Defined Fields, Plans, Maintenance Issues, and Reversal and. The main area displays the 'OC Schedules' for 'W99999 - Test object 3'. It includes a table for 'PERMANENT' schedules and a calendar view for the week of 03/01/2022. Annotations with lines point to the 'OC Schedules' menu item and the 'PERMANENT' table header.

Day	Time	Action
Mon	08:00	May Open/Close
Mon	17:00	Must Close
Tue	08:00	May Open/Close
Tue	17:00	Must Close
Wed	08:00	May Open/Close
Wed	17:00	Must Close
Thu	08:00	May Open/Close
Thu	17:00	Must Close
Fri	08:00	May Open/Close
Fri	17:00	Must Close

Klik daarna op 'OC Schedules'.

Vervolgens wordt op twee plekken een schakelrooster getoond. Links ziet u het permanente rooster, rechts ziet u het rooster voor de huidige week.

Extra informatie

- May open/close: vanaf dit tijdstip **mag** er uit- en ingeschakeld worden.
- Must close: op dit tijdstip **moet** het systeem ingeschakeld zijn.
- Must open: vanaf dit tijdstip **moet** het systeem uitgeschakeld zijn.
- Neem contact met ons op voor meer informatie over **geavanceerde** rooster-opties zoals 'May Temp Open' en 'May Temp Open Once'.
- Wij hanteren altijd 10 minuten gedoogtijd (tenzij anders met u afgesproken).

Rooster bewakingsdienst bekijken

Heeft u aan ons doorgegeven dat de bewakingsdienst alleen tussen bepaalde tijden aangestuurd mag worden? Dan hebben wij in ons systeem een belrooster gekoppeld aan de bewakingsdienst.

Klik links in de navigatie op de aansluiting.

The screenshot shows the BOLDNET alarm monitoring interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Home', 'My Dashboard', 'W99999 - Test object 3', 'Details', 'Systems', 'Action Patterns', 'Enhanced Subscriptions', 'GPS Tracking', 'Contact List', 'Cell Lists', 'General Schedules', 'OC Schedules', 'Activity Log', 'Permits', 'Comments', 'User Defined Fields', 'Plans', 'Maintenance Issues', and 'Reverse Setup'. The main content area displays a table titled 'BEW - Bewaking' with columns for 'BEW - Description', 'Type', 'Bewaking Call List Availability', and a grid of days (Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun) with start and end times. The table shows a schedule for Monday through Friday from 22:00 to 07:00, and 24-hour coverage on weekends. The top right corner shows 'Customer Status' with 'Start Date' 18/05/2021, 'Alarm' OK, 'Monitoring' Active, 'Service' Full, and system status information.

Klik daarna op 'General Schedules'.

Vervolgens kunt u hier het belrooster bekijken. In bovenstaand voorbeeld wordt de bewaking op maandag t/m vrijdag tussen 22.00 uur en 07:00 uur gebeld en in het weekend 24 uur. Buiten deze tijden worden de overige sleutelhouders gebeld.

Logboek bekijken

Het logboek wordt standaard op het startscherm getoond (zie pagina 2) maar u kunt het logboek ook in een groter formaat bekijken.

Klik links in de navigatie op de aansluiting.

Date	Time	Log Description
21/12/2021	14:03:02	TEMPORARY COMMENT (Valid From: 21/12/2021 14:02 To: 28/12/2021 14:01) - Test comment
10/12/2021	10:06:38	INACTIVE - Customer Monitoring Inactivated
09/12/2021	17:00:00	SIGNAL - Nóg niet Ingesch. (*LC) S: 1 A: 1 Key: *LC OA: 1
09/12/2021	14:25:44	TRANSMITTER - Added TX: 3
09/12/2021	14:25:44	TRANSMITTER - Added TX: 2
09/12/2021	13:05:26	SIGNAL - On Test Removed (*OTR) On Test Removed [ID: 358789, Whole System (Ende)] Key: *OTR
09/12/2021	13:05:25	ON TEST [Temporary] - STOPPED ID: 358789 - 13:04 to 16:03, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'Ende'
09/12/2021	13:05:25	ON TEST [Temporary] - DELETED ID: 358789 - 13:04 to 16:03, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'Ende'
09/12/2021	13:04:31	SIGNAL (Manual) - Inbraak Herster (BR) PIR Overloop: S: 1 A: 1 Z: 6 RL: 05 TX-ID: 99999 Key: BR OZ: 6
09/12/2021	13:04:28	SIGNAL (Manual) - Inbraak alarm (BA) PIR Overloop: S: 1 A: 1 Z: 6 RL: 05 TX-ID: 99999 Key: BA OZ: 6
09/12/2021	13:04:01	SIGNAL - On Test Started (*OTS) On Test Started [ID: 358789, Whole System (Onderhoud)] Key: *OTS
09/12/2021	13:04:00	ON TEST [Temporary] - STARTED ID: 358789 - 13:04 to 16:03, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'Onderhoud'
09/12/2021	13:04:00	ON TEST [Temporary] - ENTERED ID: 358789 - 13:04 to 16:03, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'Onderhoud'
09/12/2021	12:56:58	SIGNAL - On Test Removed (*OTR) On Test Removed [ID: 358770, Whole System (ende wsh)] Key: *OTR
09/12/2021	12:56:57	ON TEST [Temporary] - STOPPED ID: 358770 - 12:48 to 15:48, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'ende wsh'
09/12/2021	12:56:57	ON TEST [Temporary] - DELETED ID: 358770 - 12:48 to 15:48, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'ende wsh'
09/12/2021	12:48:46	SIGNAL - On Test Started (*OTS) On Test Started [ID: 358770, Whole System (Onderhoud)] Key: *OTS
09/12/2021	12:48:44	ON TEST [Temporary] - STARTED ID: 358770 - 12:48 to 15:48, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'Onderhoud'
09/12/2021	12:48:44	ON TEST [Temporary] - ENTERED ID: 358770 - 12:48 to 15:48, 9 Dec - Whole Customer Reason: 'Onderhoud'
09/12/2021	12:41:21	TEMPORARY COMMENT (Valid From: 09/12/2021 12:40 To: 09/12/2021 12:42) - Test Expired Comment
09/12/2021	12:41:15	Test
09/12/2021	12:41:15	TEMPORARY COMMENT (Valid From: 09/12/2021 12:40 To: 09/12/2021 12:42) - Test Expired Comment
09/12/2021	12:41:15	TEMPORARY COMMENT (Valid From: 09/12/2021 12:40 To: 10/12/2021 12:39) - Test Temporary Current Comment
08/12/2021	17:00:00	SIGNAL - Nóg niet Ingesch. (*LC) S: 1 A: 1 Key: *LC OA: 1
08/12/2021	13:26:36	SIGNAL (Manual) - Uitschakeling (*O) S: 1 A: 1 RL: 05 TX-ID: 99999 Key: *O OA: 1
08/12/2021	13:26:04	SIGNAL (Manual) - Inschakeling (*O) S: 1 A: 1 RL: 05 TX-ID: 99999 Key: *O OA: 1
08/12/2021	13:23:40	ACTIVE - Customer Monitoring Activated
08/12/2021	13:23:19	INACTIVE - Customer Monitoring Inactivated
08/12/2021	11:29:57	TRANSMITTER - Deleted TX:

Klik daarna op 'Activity Log'.

Vervolgens wordt het logboek in een groter formaat getoond. Wilt u de getoonde data aanpassen? Klik dan op het trechter icoon rechtsboven om de filteropties te openen; hier kunt u de getoonde data aanpassen.

Heeft u vragen?

Bel ons gerust op telefoonnummer 0475 39 39 39 of stuur een e-mail naar info@alarmmeldnet.nl. Uiteraard zijn wij 24/7 bereikbaar.